

## Seminário sobre Qualidade dos Serviços Públicos e a Lei 13.460

Centro de Estudos Sociedade e Tecnologia | Universidade de São Paulo | São Paulo, Brasil

21 de junho de 2018



**Prof. Dr. Dennys Antonialli**

Faculdade de Direito da Universidade de São Paulo / InternetLab

Professor Doutor do Departamento de Direito do Estado da Faculdade de Direito da Universidade de São Paulo (USP). É doutor e bacharel em direito pela mesma instituição. Possui mestrado em direito pela Stanford Law School (EUA) e mestrado profissional em "Law and Business", conjuntamente oferecido pela Bucerius Law School e pela WHU Otto Beisheim School of Management (Alemanha). Atuou junto à equipe de políticas públicas em tecnologia e direitos civis na American Civil Liberties Union of Northern California (ACLU/NC) e como consultor jurídico do "Timor Leste Legal Education Project", da Agência dos Estados Unidos para Desenvolvimento Internacional (USAID). Foi pesquisador associado do Alexander von Humboldt Institute for Internet and Society (Berlim) e fez parte da turma de 2014 do "Summer Doctoral Program" do Oxford Internet Institute (Reino Unido). Em 2016, foi pesquisador visitante da Stanford Law School (EUA), a convite do Prof. Lawrence Friedman. Advogado e autor de diversos artigos e capítulos de livro, desde 2012, é coordenador do Núcleo de Direito, Internet e Sociedade da Faculdade de Direito da Universidade de São Paulo (NDIS-USP). Especialista nas áreas de privacidade e vigilância, Dennys contribuiu com os trabalhos da Comissão Parlamentar de Inquérito de Crimes Cibernéticos e participou de inúmeros eventos nacionais e internacionais.



**Prof. Dr. John Sydenstricker-Neto**

Universidade Presbiteriana Mackenzie / CEST-USP

Doutor em Sociologia do Desenvolvimento (Cornell University), Mestre em Sociologia (UNICAMP), Bacharel em Ciências Sociais (UNICAMP) é Professor da Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM) e Pesquisador Sênior do Centro Brasileiro de Análise e Planejamento (CEBRAP). Profissional com mais de 25 anos de experiência em Consultoria, Pesquisa Acadêmica, Pesquisa Aplicada e Docência em Nível Superior e Pós-Graduação, tendo ministrado e coordenado cursos na Cornell University, UNICAMP e UFMG. Formação sólida nas áreas de metodologia de pesquisa (mixed methods social inquiry) e estudos interdisciplinares e áreas temáticas tais como: sustentabilidade, desenvolvimento e mudança social, análise socioambiental, indicadores sociais e ambientais, urbanização, governança e políticas públicas. Larga experiência na gestão de projetos de pesquisa e consultoria, tem recebido financiamento de agências tais como: CNPq, FAPESP, Heinz Foundation, IDB, NIH, UE, UNDP, UNFPA e WHO. Experiência internacional de mais de 10 anos nos Estados Unidos e trabalhos com equipes internacionais de centros e universidades sediadas na Europa, África, Ásia e América Latina.



**Prof. Dr. Luiz Barco**

Escola de Comunicação e Artes da Universidade de São Paulo / CEST-USP

Bacharel em Matemática pelo Instituto de Matemática e Estatística da Universidade de São Paulo (1964), com doutorado em Ciências da Comunicação na Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo (1978), foi professor titular da ECA-USP, entre outras instituições em que ministrou aulas em cursos superiores. Foi assessor da Secretaria de Educação da Prefeitura de Jacareí e colaborador na Revista Super Interessante. Também colaborou para as revistas "Revista Super Jovem", "Muy Interesante" (Espanha), "Revista Médica Paulista", Revista Humanidades (Portugal), entre outros periódicos. Foi produtor e consultor técnico em diversos programas de rádio e TV, como Teleaula (1974), Telecurso, Telecurso 2000, Terceiro Milênio, Telecurso Segundo Grau, além de ser o apresentador do programa "Bate-papo com Luiz Barco". É o idealizador, produtor e apresentador do programa "Arte & Matemática" (2001), exibido pela TV Cultura entre 2001 e 2002. É autor do livro "2+2 a Aventura de um Matemático no Mundo da Comunicação", publicado em 1993 no Brasil e em 1998 em Portugal, entre outros livros, artigos e teses acadêmicas.

## Seminário sobre Qualidade dos Serviços Públicos e a Lei 13.460

Centro de Estudos Sociedade e Tecnologia | Universidade de São Paulo | São Paulo, Brasil

21 de junho de 2018



**Prof. Dr. Kleber Cavalcanti Nóbrega**

Academia Brasileira da Qualidade (ABQ)

Doutor em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (1997), Mestre em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (1990), Graduado em Engenharia Mecânica pela Universidade Federal da Paraíba (1984). Membro titular da Academia Brasileira da Qualidade (ABQ). É sócio proprietário da Perceptum Assessoria e Desenvolvimento, empresa de consultoria e capacitação organizacional e professor do Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA) da Universidade Potiguar (UnP), Laureate International Universities. Tem experiência em Engenharia de Produção, com ênfase em Gestão da Qualidade e Gestão de Serviços, Planejamento e Gestão Estratégica, atuando principalmente nos seguintes temas: qualidade, qualidade em serviços, gestão de serviços, planejamento e gestão estratégica, balanced scorecard. É autor do Blog de Kleber Nóbrega e dos livros "Falando de Serviços: um guia para compreender e melhorar os serviços em empresas e organizações".



**Prof. Dr. Edison Spina**

Escola Politécnica da Universidade de São Paulo / CEST-USP

Doutor em Engenharia de Computação pela Escola de Engenharia da Universidade de São Paulo (EP-USP). Foi Auditor Líder ISO 9000 (1995); Consultor Freelancer em Interferência e Compatibilidade Eletromagnética (1987), Qualidade e Gestão de Projetos (1998); Diretor da Antares Eletrônica Ltda (indústria, 1986-2000); Gerente de Projetos da Fundação para o Desenvolvimento Tecnológico da Engenharia - FDTE; Analista de Sistemas Eletrônicos de Segurança (LCA e GAS / PCS). Coordenou as Equipes Brasileiras de Projetos Europeus INSTINCT (FP6), BELIEF (FP6), BELIEF 2 (FP7), VertbrALCUE (Alfa3) e eMundus (Erasmus Mundus). Atualmente é professor assistente do Departamento de Engenharia de Computação e Sistemas Digitais - PCS (EP-USP, desde 1988); Membro do Knoma (Laboratório de Engenharia do Conhecimento); Coordenador Acadêmico do Centro de Estudos Sociedade e Tecnologia da USP; Membro do Conselho do Comitê de Ciências e Tecnologia da OAB (Ordem dos Advogados do Brasil); Membro do Comitê de Relações Internacionais da Escola de Engenharia da USP (EP-USP); e Conselheiro do Conselho Executivo do Grupo Menon (Bruxelas).



**Eduardo Bertassi**

Centro de Estudos Sociedade e Tecnologia da Universidade de São Paulo (CEST-USP)

Possui graduação em Engenharia Elétrica (com ênfase em Engenharia da Computação) pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (2004) e MBA em Gerência de Projetos pela Fundação Getúlio Vargas (2014). Foi um dos pesquisadores brasileiros que participou do Projeto Europeu INSTINCT (cofinanciado pela Comissão Europeia no Sixth Framework Programme para Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico). Trabalhou como coordenador de desenvolvimento de software para os bancos do grupo Société Générale (Banco Cacique e Banco Pecúnia) e no Groupon Brasil. Atualmente é estudante de mestrado na Escola Politécnica da Universidade de São Paulo e sua pesquisa possui foco no desenvolvimento de sistemas para crowdsourcing.